**Introduction:**

Lors des sorties touristiques, le touriste est généralement confronté à son choix de lieux à visiter et ne sait pas forcément où aller même s' il a une idée claire sur le type de points d'intérêts qu'il veut. Il est aussi confronté à la difficulté de trouver le chemin pour accéder aux différents points et peut même rencontrer des problèmes sur la route.

Le but de ce volet est de répondre à ce problème et cela en établissant un système qui proposera aux touristes des circuits qui relient différents points d'intérêts selon des critères et d’orienter le chemin le plus adéquat selon la situation et permet de signaler en cas de problèmes rencontrés. Le système permettra également aux employés du ministère de gérer et entrer les différents circuits et de recevoir des statistiques sur ces derniers.

**Problématique:**

Pour promouvoir les lieux touristiques et circuits et attirer plus de visiteurs on doit prendre les points suivants:

* Mettre à disposition toutes les préférences possibles en terme de circuits afin de garantir l’aisance du touriste quand il fait rentrer ses critères de circuit
* Les circuits proposés doivent être les plus adéquats selon les critères voulus par le touriste
* Les routes proposées sur les circuits doivent être sûres pour garantir la sécurité et la satisfaction du client
* Le signalement des problèmes sur la route doit être rapide et bien conçu afin que le visiteur puisse déterminer le problème exacte rencontré
* La génération automatique des circuits doit être fiable et respecte tous les paramètres entrés par les employés du ministère
* Garantir des statistiques fiables sur des tableaux de bords optimales et représentatifs pour les employés du ministère

**Description:**

Ce sous système représente la fonctionnalité la plus importante vis-à-vis la satisfaction du touriste en lui fournissant les meilleurs circuits possibles afin de garantir sa satisfaction et sa sécurité en même temps.Il est destiné aussi aux citoyen et touristes qui sont à la recherche de circuits touristiques.